

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE SOREVAT

Última Actualización: 08/10/2025

1. Disposiciones Generales y Aceptación

1.1. **Objeto:** Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y la utilización del sitio web <https://www.sorevat.org> (en adelante, el "Sitio") de **CHANTLI UNA NUEVA ESPERANZA S.C. DE R.L. DE C.V.**, una Sociedad Cooperativa de Vivienda, Ahorro y ahorro legalmente constituida bajo las leyes de la Ciudad de México (en adelante, la "Cooperativa").

1.2. **Aceptación:** Al acceder y utilizar el Sitio, el usuario (en adelante, el "Usuario") acepta plenamente y sin reservas los presentes Términos y la Política de Privacidad de la Cooperativa. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos, debe abstenerse de utilizar el Sitio.

1.3. **Modificación:** La Cooperativa se reserva el derecho de modificar o actualizar estos Términos en cualquier momento, publicando la versión revisada en el Sitio. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos Términos.

2. Objeto del Sitio Web y Servicios

2.1. **Naturaleza del Servicio:** El Sitio tiene como principal objetivo ser un canal de información, difusión y gestión preliminar de los servicios de la Cooperativa, que incluyen, pero no se limitan a: * Información sobre la Cooperativa y sus programas. * Gestión y acompañamiento en la solicitud de créditos para vivienda, específicamente los relacionados con el programa INVI o programas análogos. * Acceso a formularios de pre-registro o solicitud de adhesión como Socio de la Cooperativa. * Consultas y seguimiento informativo (no vinculante) de trámites.

2.2. **Alcance de la Gestión:** El Sitio y la Cooperativa actúan como **gestores y facilitadores**. La Cooperativa no es la entidad financiera que otorga el crédito INVI, ni garantiza su aprobación. La aprobación, los términos y las condiciones finales del crédito son responsabilidad exclusiva del **Instituto de Vivienda (INVI)** o la entidad gubernamental correspondiente, y están sujetos a sus reglas de operación y políticas crediticias.

2.3. **Limitación de la Información:** Toda la información referente a requisitos, subsidios, tasas y montos de crédito en el Sitio es de carácter informativo y no constituye una oferta vinculante de crédito por parte de la Cooperativa ni del INVI. Las condiciones finales serán

las establecidas en el **Contrato de Adhesión** firmado entre el solicitante y la Cooperativa, y en el **Contrato de Crédito** con la entidad financiadora.

3. Registro y Obligaciones del Usuario

3.1. Veracidad de la Información: El Usuario que complete cualquier formulario o proceso de registro en el Sitio garantiza que toda la información proporcionada es veraz, completa y actual. El Usuario es el único responsable de la exactitud de los datos.

3.2. Documentación: Al iniciar cualquier proceso de gestión de crédito, el Usuario acepta que la Cooperativa recopile, administre y comparta la documentación necesaria (incluyendo información personal, financiera y patrimonial) con las autoridades competentes (como el INVI) con el fin de tramitar su solicitud.

3.3. Conducta del Usuario: El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio para: * Realizar actividades ilícitas o contrarias a la buena fe. * Introducir o difundir virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógico que sea susceptible de provocar daños. * Proporcionar información falsa o documentos apócrifos durante el proceso de solicitud de crédito.

4. Propiedad Intelectual e Industrial

4.1. Derechos de la Cooperativa: Todo el contenido del Sitio, incluyendo textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, archivos de video, archivos de audio, software, la marca **CHANTLI UNA NUEVA ESPERANZA S.C. DE R.L. DE C.V.** y cualquier otro elemento susceptible de protección por propiedad intelectual e industrial, son propiedad exclusiva de la Cooperativa o de terceros que han autorizado su uso.

4.2. Uso Prohibido: Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, copia o cualquier otra explotación, total o parcial, del contenido del Sitio sin el consentimiento previo y por escrito de la Cooperativa.

5. Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad

5.1. Disponibilidad del Sitio: La Cooperativa no garantiza la disponibilidad ininterrumpida y permanente del Sitio y de los servicios ofrecidos. La Cooperativa no será responsable por daños o perjuicios que puedan derivarse de fallas, interrupciones o indisponibilidad temporal del Sitio.

5.2. Responsabilidad Crediticia: La Cooperativa **NO ASUME RESPONSABILIDAD** alguna por la denegación, el retraso o la modificación de las condiciones de cualquier crédito INVI o apoyo gubernamental solicitado a través de su gestión. La decisión final corresponde exclusivamente a las autoridades y organismos financieros pertinentes.

5.3. Exclusión de Daños: La Cooperativa no será responsable de ningún daño, directo o indirecto, que resulte del uso o la imposibilidad de uso del Sitio, incluyendo la pérdida de datos o de oportunidades de negocio.

6. Enlaces Externos

6.1. Hipervínculos: El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros, incluyendo el sitio oficial del INVI. Estos enlaces se proporcionan únicamente para la conveniencia del Usuario. La Cooperativa no se hace responsable del contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de estos sitios externos.

7. Política de Privacidad y Protección de Datos

7.1. Manejo de Datos Personales: La recolección y el tratamiento de los datos personales del Usuario se rigen por nuestra **Política de Privacidad**, la cual forma parte integral de estos Términos. El Usuario debe leer y aceptar dicha Política para utilizar el Sitio y sus servicios.

7.2. Finalidad: Al proporcionar sus datos, el Usuario autoriza a la Cooperativa a utilizarlos para la finalidad de gestión de créditos y trámites de vivienda ante las instancias gubernamentales y financieras correspondientes.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

8.1. Ley Aplicable: Estos Términos se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de La Ciudad de México.

8.2. Jurisdicción: En caso de controversia o disputa derivada de la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de estos Términos, el Usuario y la Cooperativa se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

CHANTLI UNA NUEVA ESPERANZA S.C. DE R.L. DE C.V.

Oriente 237 # agrícola oriental departamento 26 interior 201 A

Correo: comercial@sorevat.org

Tel: 55-18-34-70-85